

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot producten en diensten van Walbeek Electronics. Van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk door de directeur van Walbeek Electronics worden afgeweken.
- 1.2 Een kopie van deze voorwaarden wordt met de door Walbeek Electronics gemaakte offerte aan de opdrachtgever verstrekt. De in de offerte genoemde voorwaarden en/of opmerkingen prevaleren echter.
- 1.3 Indien enig artikel uit deze algemene voorwaarden van rechtswege buiten toepassing wordt verklaard, zullen beide partijen gezamenlijk een nieuwe tekst opstellen welke ligt in de geest van het oorspronkelijke artikel.

Artikel 2 Vertrouwelijke informatie

- 2.1 Partijen zullen van elkaar ontvangen vertrouwelijke informatie als zodanig behandelen

Artikel 3 Aanbiedingen, vaste prijzen

- 3.1 Aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van dertig dagen.
- 3.2 Opgegeven prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, vast, exclusief BTW en andere belastingen en af werkplaats.
- 3.3 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever Walbeek Electronics schriftelijk in gebreke te stellen.
- 3.4 Indien en voor zover de termijn tussen de datum van aanbieding en de aflevering of oplevering een tijdvak van zes maanden overschrijdt en de lonen, de prijzen van materialen en dergelijke in die periode wijzigingen hebben ondergaan. Wordt de overeengekomen prijs evenredig gewijzigd. Betaling van een eventuele meerprijs zal geschieden gelijk met de hoofdsom, dan wel de laatste termijn daarvan.

Artikel 4 Industriële en intellectuele eigendom

- 4.1 Alle rechten van intellectueel eigendom, waaronder het op door Walbeek Electronics geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, ontwerpen, offertes, documentatie etc., berusten uitsluitend bij Walbeek Electronics of haar opdrachtgevers.
- 4.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht op het geleverde of ter beschikking gestelde.
- 4.3 Zonder schriftelijke toestemming van Walbeek Electronics is opdrachtgever niet gerechtigd de door Walbeek Electronics geleverde programmatuur te verkopen, verhuren, verpanden of anderszins, op welke wijze dan ook, aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 5 Medewerking opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever zal volledige medewerking verlenen aan de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever zal tijdig alle nuttige en noodzakelijke faciliteiten, gegevens en inlichtingen verschaffen. Indien installatie is overeengekomen stelt opdrachtgever op eerst aanzegging van de voor installatie noodzakelijke faciliteiten ter beschikking.
- 5.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Walbeek Electronics staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Walbeek Electronics het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en kan Walbeek Electronics extra kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening brengen. Walbeek Electronics zal gespecificeerd opgave doen van deze extra kosten.
- 5.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor gebruik en toepassing van de apparatuur en programmatuur in zijn organisatie.

Artikel 6 Aflevering, risico en eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Aflevering geschiedt op de daartoe overeengekomen plaats
- 6.2 Na aflevering draagt de opdrachtgever alle risico's van verlies of beschadiging door welke oorzaak ook.
- 6.3 De door Walbeek Electronics aan opdrachtgever verkochte programmatuur en/of apparatuur blijft eigendom van Walbeek Electronics zolang niet de volledige koopprijs of aanneemsom is voldaan.

Artikel 7 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 7.1 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Walbeek Electronics.
- 7.2 Wanneer een overmachtsituatie langer dan drie maanden voortduurt, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Walbeek Electronics is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever welke rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van schuld van Walbeek Electronics, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen Walbeek Electronics verzekerd is. Gevolgschade, van welke aard en hoe dan ook genoemd, is uitgesloten. De aansprakelijkheid van Walbeek Electronics is beperkt tot EURO 25.000,00 maximaal.
- 8.2 In geval van een onrechtmatige daad van Walbeek Electronics, van haar werknemers, ondergeschikten of door Walbeek Electronics ingeschakelde derden waarvoor Walbeek Electronics aansprakelijk gehouden kan worden, is Walbeek Electronics slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van schade aan zaken van opdrachtgever, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding echter nooit meer bedragen dan EURO 25.000,00, per schade toebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 8.3 Bij het uitvoeren van de werkzaamheden ter plaatse is Walbeek Electronics niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van verstoringen aan de bedrijfsprocessen.

Artikel 9 Garantie

- 9.1 Walbeek Electronics garandeert door haar vervaardigde apparatuur gedurende zes maanden tegen materiaal en fabricagefouten. Op door Walbeek Electronics van toeleveranciers betrokken apparatuur zijn uitsluitend de garantiebepalingen van die toeleverancier toepasselijk. Om aanspraak te maken op garantiereparaties dient de apparatuur ter reparatie ten kantore van Walbeek Electronics te worden aangeboden.
- 9.2 Garantiereparaties worden eerst in behandeling genomen indien zij met een duidelijke omschrijving van de klacht bij Walbeek Electronics worden aangeboden.
- 9.3 Indien aanbieder voor garantiereparatie ten kantore van Walbeek Electronics niet mogelijk is, kunnen garantiereparaties op locatie worden uitgevoerd, in dergelijke gevallen zal Walbeek Electronics tegen verblijfkosten doorbelasten
- 9.4 Bovengenoemde garantie geldt niet indien de apparatuur door anderen dan Walbeek Electronics is gewijzigd, indien gebreken veroorzaakt zijn door onjuist gebruik, verkeerde aansluiting, doordat onvoldoende antistatische maatregelen getroffen zijn, door van buiten komende oorzaken als bijvoorbeeld kortsluiting of door andere Walbeek Electronics niet toe te rekenen oorzaken.
- 9.5 Tenzij een onderhoudscontract is overeengekomen zullen werkzaamheden buiten deze garantie door Walbeek Electronics op uurbasis worden gefactureerd.
- 9.6 Dit artikel is niet van toepassing op door Walbeek Electronics ten behoeve van opdrachtgever ontwikkelde programmatuur en/of apparatuur als bedoeld in artikel 13 en verder.

Artikel 10 Betaling

- 10.1 Alle door Walbeek Electronics verstuurde facturen zijn uitsluitend betaalbaar door storting op de bankrekening zoals op de factuur is vermeld.
- 10.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 10.3 In geval van niet tijdige betaling is Walbeek Electronics gerechtigd aan opdrachtgever 1 ½ % rente per maand in rekening te brengen. Waarbij een deel van een maand gelijkgesteld wordt met een maand. Alle betalingen door of namens de opdrachtgever geschieden eerst in mindering op de verschuldigde rente en kosten en eerst nadien in mindering op de hoofdsom.
- 10.4 Walbeek Electronics is bovendien gerechtigd alle buitengerechtelijke kosten die door de niet tijdige betaling zijn veroorzaakt in rekening te brengen. Deze zullen worden berekend overeenkomstig het incassotarief dat door de Nederlandse Orde van Advocaten wordt geadviseerd. Uit het feit dat Walbeek Electronics zich heeft doen bijstaan door een derde blijkt de hoogte en gehoudenheid tot betaling van buitengerechtelijke kosten.
- 10.5 Eventuele rechten van opdrachtgever om vorderingen te verrekenen worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 10.6 In geval van niet tijdige betaling van een overeengekomen termijn, wanneer opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling vraagt of zijn onder curatele stelling is aangevraagd, wanneer onder beslag gelegd wordt of hij komt te overlijden, in liquidatie treedt of wordt ontbonden is de gehele aanneemsom of koopprijs terstond opeisbaar.

Artikel 11 Ontbinding

- 11.1 Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Opdrachtgever zal, alvorens hij een ontbindingsverklaring doet uitgaan, eerst Walbeek Electronics schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
- 11.2 Opdrachtgever heeft geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 12 Toepasselijk recht

- 12.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht toepasselijk.
- 12.2 Alle geschillen uit aanbiddingen of overeenkomsten zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter te Arnhem.

Artikel 13 Ontwikkeling van programmatuur en/of apparatuur

- 13.1 Opdrachtgever zal schriftelijk opgaaf doen van het programma van eisen waaraan de te ontwikkelen programmatuur en/of apparatuur dient te voldoen.
- 13.2 Partijen komen schriftelijk overeen welke programmatuur en/of apparatuur ontwikkeld zal worden en op welke wijze dat zal geschieden. Walbeek Electronics zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren. Opdrachtgever staat in voor de volledigheid en juistheid van de door haar aan Walbeek Electronics ten behoeve van de ontwikkeling verstrekte gegevens.
- 13.3 De prijzen voor het ontwikkelen van programmatuur en/of apparatuur en gelden voor ontwikkeling ten kantore van Walbeek Electronics, tenzij anders schriftelijk overeengekomen wordt.
- 13.4 Additionele reistijd en reiskosten alsmede voor de uitvoering redelijkerwijs te maken verblijfkosten, zullen door de opdrachtgever worden vergoed overeenkomstig de dan geldende tarieven en te overleggen nota's.
- 13.5 Indien ontwikkeling in fasen overeengekomen is kan Walbeek Electronics de aanvang van de werkzaamheden ten behoeve van de volgende fase uitstellen totdat de resultaten van de vorige fase zijn goedgekeurd.
- 13.6 Opdrachtgever verkrijgt met betrekking tot geheel in zijn opdracht ontwikkelde programmatuur en/of apparatuur het recht tot onbeperkt gebruik daarvan.

Artikel 13 (vervolg)

Ontwikkeling van programmatuur en/of apparatuur

- 13.7** Bovenbedoeld recht tot onbeperkt gebruik is niet exclusief en niet overdraagbaar. Walbeek Electronics blijft naast opdrachtgever volledig beschikkingsbevoegd ten aanzien van alle rechten op door haar ontwikkelde programmatuur en apparatuur.
- 13.8** Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, wordt de broncode van ontwikkelde programmatuur en/of apparatuur nimmer overgedragen.
- 13.9** Indien de stand der techniek tijdens de ontwikkeling van programmatuur of apparatuur zodanig wijzigt dat toepassing van die nieuwe techniek wenselijk is, zal Walbeek Electronics opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen.
- 13.10** Iedere specificatie of ander document welk door Walbeek Electronics als onderdeel van de opdracht wordt geproduceerd en de goedkeuring van opdrachtgever behoeft zal door opdrachtgever binnen veertien dagen na ontvangst schriftelijk worden goedgekeurd dan wel van commentaar voorzien, worden geretourneerd. Indien hieraan door opdrachtgever niet wordt voldaan zal/zullen de geplande leveringsdatum/leveringsdata voor enig deel van de programmatuur worden verschoven voor een periode minimaal gelijk aan de duur van de vertraging.
- 13.11** Indien een door opdrachtgever gewenste wijziging of uitbreiding van de werkzaamheden de overeengekomen prijs beïnvloedt, zal Walbeek Electronics voor aanvang van die werkzaamheden informeren.
- 13.12** Walbeek Electronics zal de te ontwikkelen programmatuur en/of apparatuur van opdrachtgever opleveren zoals schriftelijk overeengekomen. De oplevering is voltooid nadat de programmatuur en/of apparatuur ter beschikking is gesteld aan de opdrachtgever.
- 13.13** Walbeek Electronics zal door haar ontwikkelde programmatuur en/of apparatuur gedurende een periode van 90 dagen na levering naar beste vermogen herstellen indien de programmatuur en/of apparatuur niet aan de schriftelijk overeengekomen specificatie voldoet bij kleine afwijkingen, dit ter beoordeling van Walbeek Electronics, zal het herstel ook mogen bestaan uit een alternatieve werkwijze.
- 13.14** Om aanspraak te maken op garantie dient de noodzakelijke apparatuur en eventueel overgedragen gereedschappen ten kantore van Walbeek Electronics te worden aangeboden. Indien dit laatste niet mogelijk is, kunnen garantiewerkzaamheden op locatie worden uitgevoerd, in dergelijke gevallen zal Walbeek Electronics reis- en verblijfkosten doorbelasten.

Artikel 14

Acceptatietest

- 14.1** Indien in de overeenkomst geen betalingsschema is opgenomen zal Walbeek Electronics aan het einde van de maand dat deel van de prijs in rekening brengen dat betrekking heeft op de in die maand verrichte diensten.
- 14.2** In onmiddellijke aansluiting op de levering van de programmatuur volgt een acceptatieprocedure. De test wordt uitgevoerd door opdrachtgever. De acceptatieperiode duurt ten hoogste twee weken. Opdrachtgever stelt gedurende deze periode een gedetailleerd verslag op, waarin de uitgevoerde test en bijbehorende resultaten worden beschreven. Dit verslag refereert aan betrokken test-onderdelen en bevat voldoende details om correcties uit te voeren. Walbeek Electronics zal op verzoek van opdrachtgever naar vermogen bijstand verlenen.
- 14.3** De acceptatietest bestaat uit een verzameling testsituaties die door opdrachtgever is samengesteld en tenminste 4 weken voor aanvang van de acceptatietest aan Walbeek Electronics is ter beschikking gesteld en behoudens correcties van gebleken fouten geen wijzigingen bevat.
- 14.4** Indien de acceptatietest vastgestelde fouten niet het in onderlinge samenhang correct functioneren van de programmatuur beletten, is opdrachtgever niet gerechtigd de acceptatieperiode te onderbreken dan wel te verlengen.
- 14.5** Wanneer gedurende de acceptatietest blijkt, dat door een of meer fouten in de programmatuur de voortgang of de voltooiing van de acceptatietest wordt belemmerd, zal, na schriftelijke kennisgeving aan Walbeek Electronics, de acceptatietest worden onderbroken totdat Walbeek Electronics de fouten heeft hersteld, Walbeek Electronics stelt opdrachtgever van herstel schriftelijk op de hoogte waarna de acceptatietest onmiddellijk wordt hervat.

Artikel 14 (vervolg)

Acceptatietest

- 14.6 Als criterium voor acceptatie geldt uitsluitend dat de test resultaten opleveren, conform de desbetreffende specificaties, waarbij hiervan afwijkende invoer middels foutmeldingen moet worden signaleerd.
- 14.7 Wanneer Walbeek Electronics na verloop van 3 werkdagen na afloop van de acceptatieperiode noch bericht van acceptatie noch bericht van onderbreken van de acceptatietest heeft ontvangen, dan wordt de programmatuur geacht te zijn geaccepteerd door opdrachtgever.
- 14.8 Wijzigingen in de ontwikkeling van programmatuur, daaronder mede begrepen aanvullingen op de programmatuur, kunnen te allen tijde worden verzocht of aanbevolen.
- 14.9 Walbeek Electronics zal binnen 4 weken na een voorstel of aanbeveling tot wijziging aan opdrachtgever kenbaar maken welke gevolgen de wijziging heeft voor de prijs en geplande leverdatum/data.
- 14.10 Verzoeken tot wijziging leiden niet tot opschorting van verplichting.
- 14.11 Wijzigingen worden eerst door gevoerd nadat een door partijen ondertekend aanhangsel bij de oorspronkelijke overeenkomst is gevoegd.
- 14.12 Alle rechten, daaronder mede begrepen van industriële en intellectuele eigendom, voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst behoren toe aan leverancier.

Ommeren, 3 oktober 2002